

База знаний по работе на ЭТП ТендерПро. V8 от 28.03.2022.

- Рекомендации по наиболее частым обращениям.

№	Запрос	Рекомендованный способ.	Контакты для обращения. Просим соблюдать региональность, писать своим кураторам. СЗ, ЦФО, ЮФО, Урал (Филиппова, Толченкина). Сибирь и ДВ (Горбачева, Бучельник).	Срок выполнения
1	Как внести изменение в название конкурса на стадиях Открыт, Согласование. <i>На стадии Закрыт-запрещено.</i>	Отправить письменный запрос на ЭТП с указанием полного нового названия и номер конкурса/ id.	vfilippova@tender.pro tolchonkina@tender.pro client2@tender.pro buchelnik@tender.pro	30-90мин
2	Как внести изменение в предмет закупки на вкладке Товары на стадии Формирование / Открыт. <i>Выполнена доработка по Удалению/Добавлению/Редактированию позиций во всех этапах.</i>	1. Воспользоваться функцией Добавление / Редактирования позиций.	Самостоятельно пользователь	
3	Как внести стороннее предложение - это предложение, полученное от КА вне ЭТП на эл. почту или иными способами. Внести стороннее предложение возможно только на стадии ОТКРЫТ (идет прием предложений). Внести стороннее предложение в аукцион нельзя.	Отправить письменный запрос в ДКЦКД с указанием причины отказа КА подать предложение самостоятельно. Исключение для нерезидентов РФ. Пример, <u>Прошу открыть вкладку «сторонние предложения» для подачи предложения от Foundry Esoser в конкурс (id501416)</u> <u>Причина:.....</u> После получения согласования менеджер ЭТП открывает доступ к вкладке Стороннее предложение После внесения предложения сообщить обязательно курирующему менеджеру.	vfilippova@tender.pro tolchonkina@tender.pro client2@tender.pro buchelnik@tender.pro	30-90мин
4	Как отменить итоги конкурса на ЭТП/выбор Победителя. Возврат на стадию Согласования со стадии Закрыт.	Отправить письменный запрос в ДКЦКД РУСАЛ. После согласования переслать на ЭТП. Пример, <u>Прошу вернуть на согласование конкурс 457895.</u>	vfilippova@tender.pro tolchonkina@tender.pro client2@tender.pro buchelnik@tender.pro	30-90мин
5	Как продлить срок приема предложений если конкурс перешел на Согласование. Вариант 1.	Рекомендованным способом считается открытие следующего этапа. В особых случаях см. пункт 6.	Самостоятельно пользователь	
6	Как продлить срок приема предложений если конкурс перешел на Согласование.	Выполняются запросы возврата на стадию Открыт только для первых этапов. Последующие этапы возвращать на стадию	vfilippova@tender.pro tolchonkina@tender.pro client2@tender.pro	30-90мин

База знаний по работе на ЭТП ТендерПро. V8 от 28.03.2022.

• Рекомендации по наиболее частым обращениям.

		Открыт запрещено. Пример запроса, Прошу вернуть на стадию Открыт конкурс 406578 до 16.10.2021 23:00. Для аукционов с переторжкой указывается дата и время начала переторжки.	buchelnik@tender.pro	
7	Как переназначить ответственного по конкурсам на время отсутствия.	<p>Если перенести нужно собственный конкурс, то самостоятельно на вкладке «Общая информация» (иконка машинка напротив фамилии управляющего)</p> <p>Для переноса конкурса другого сотрудника, отправить письменный запрос на ЭТП с указанием ФИО сотрудника, закрепленного за конкурсами и кому передать права. Кратко- перенести конкурсы. Указать номера конкурсов по каждому этапу отдельно в теле сообщения (не высылать скрины) Запрос выполняется по факту получения, не указывайте отложенную дату /время и дату обратного переноса. По обратному переносу отдельный запрос.</p>	<p>vfilippova@tender.pro tolchonkina@tender.pro</p> <p>client2@tender.pro buchelnik@tender.pro</p>	30-90мин
8	Как сократить срок приема предложений на стадии Открыт.	<p>СТРОГО ЧЕРЕЗ ссылку РЕДАКТИРОВАТЬ. Закрывать досрочно нельзя, в этом случае не сформируются отчетные документы и КЛ.</p> <p>Сократить менее чем установленный минимальный срок самостоятельно нельзя, только по согласованию с ДКЦКД. Согласование проводится на этапе формирования отбора-до активации. Полученное согласование направляется куратору ЭТП в зависимости от региона.</p>	<p>Самостоятельно пользователь</p> <p>vfilippova@tender.pro tolchonkina@tender.pro</p> <p>client2@tender.pro buchelnik@tender.pro</p>	
9	Как выбрать Победителем более одного Поставщика на 1 позицию. <u>Указать победителей общим списком.</u>	Отправить письменный запрос на ЭТП, с указанием номера отбора, предварительно получив согласие с ДКЦКД.	<p>vfilippova@tender.pro tolchonkina@tender.pro</p> <p>client2@tender.pro buchelnik@tender.pro</p>	30-90мин
10	Как найти/ определить верную категорию для рассылки. Для поиска категории можно использовать код оквэд. В поисковой строке набрать слово оквэд2 и номер, например, оквэд2 41.20	При возникновении трудностей с поиском категории в каталоге ТендерПро для рассылки, необходимо направить запрос в отдел каталогизации с указанием названия услуги или ТМЦ.	catalog@tender.pro	2-8 часов

База знаний по работе на ЭТП ТендерПро. V8 от 28.03.2022.

- Рекомендации по наиболее частым обращениям.

ЕСЛИ ПЕРСОНАЛЬНЫЙ МЕНЕДЖЕР НЕ ОТВЕТИЛ В РАЗУМНЫЕ/УКАЗАННЫЕ СРОКИ, ИЛИ ЗАПРОС СРОЧНЫЙ, ИЛИ ЗАПРОС ВНЕ РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ МЕНЕДЖЕРА, РЕКОМЕНДУЕМ ПЕРЕСЛАТЬ СООБЩЕНИЕ НА КЛИЕНТСКИЙ ЯЩИК С УКАЗАНИЕМ В ТЕМЕ СООБЩЕНИЯ НАЗВАНИЯ КОМПАНИИ/ПРЕДПРИЯТИЯ И ПОМЕТКОЙ СРОЧНО (в копии персональный менеджер). ЭТО КАСАЕТСЯ ЛЮБЫХ ЗАПРОСОВ. <http://help.tender.pro/contacts.html>

Проьба не предоставлять телефоны персональных менеджеров поставщикам, т.к. для комфортной работы предусмотрена целая команда поддержки. Несколько человек находится на телефонной линии, среднее время вызова 5-10 секунд, отдельные сотрудники обслуживают электронную почту и чат.

Контрольные точки конкурса.

1.Наименование конкурса. Рекомендуем указывать информативное название. Потенциальные участники и в интернете, на сайте ищут по запросу: товар, регион, конкретное предприятие. Более подробное и четкое название упростит поиск и привлечет больше участников.

Информативное название: [Закупка запчастей для просеивающего аппарата Ротап для АО "РУСАЛ Бокситогорск" на 2021 год. Заявки принимаются на ЭТП Tender.Pro \(бесплатная регистрация, ЭП не требуется\).](#)

Неинформативное название: [ТМЦ для ЖДЦ](#)

2.Поле "Комментарий" вкладка «Общая информация». Чем подробнее и полнее Вы укажете условия конкурса, тем более подробное и полное предложение предоставит поставщик. Обычно важной информацией для поставщика является: условия оплаты, рассматриваются ли аналоги, требования к КП и т.д.

Пример: Если Ваша компания является дилером завода-изготовителя, необходимо прикладывать сертификат/дилерское удостоверение, которым будет подтверждён фактический производитель продукции. Своё предложение прикреплять в сканированном виде на фирменном бланке организации с подписью и печатью.

3. Вносите перечень позиций во вкладку Товары полностью, не используйте одну строку с указанием Лот или иным обобщенным названием без веских на то причин. Попозиционная детализация важна для автоматизации формирования КЛ и иных отчетов.

4. Для получения максимального эффекта необходимо пригласить известных Вам поставщиков к конкурсу. Сначала приглашайте компанию (желательно по ИНН) как зарегистрированную, и только если она не найдена в базе ЭТП, то отправляйте приглашение, как незарегистрированной. При приглашении незарегистрированных компаний желательно указывать телефон в соответствующее поле. Сотрудник ЭТП позвонит представителю компании, поможет зарегистрироваться, принять участие в конкурсе.

Список компаний, получивших приглашения к тендеру

[Вернуться в тендер](#)

Для всех: [Убрать льготы](#) [Повторная рассылка всем компаниям\(0\)](#)

Использовано компаний для льготных приглашений: 0, осталось: Без ограничений

№	ID	Название компании	ФИО	Email	Количество высланных приглашений. Макс=3	Последн 1 ра
---	----	-------------------	-----	-------	--	-----------------

Фильтр:

< < Страница 1 из 1

Добавить компанию в список приглашенных

Пригласить:

- зарегистрированную компанию
- незарегистрированную компанию
- Пригласить поставщиков списком из файла
- из избранных поставщиков

*Название компании:

Промокод: 379751-30-0823-539922

*ФИО:

Телефон:

*E-mail:

Предоставить льготу:

[Приглашение к участию в конкурсе](#)

База знаний по работе на ЭТП ТендерПро. V8 от 28.03.2022.

- Рекомендации по наиболее частым обращениям.

5. В многоэтапных конкурсах не забывайте пригласить участников и/или приглашенных предыдущего этапа. На вкладке Общая информация перейдите по ссылке **ОЖИДАЮТ РАССЫЛКИ** и выполните действие по отправке приглашений.

Закупка металла (id256512) (второй этап торгов)
Статус: Формируется процедура на закупку
Общая информация | Товары | Файлы(0) | Анкета поставщика | Условия поставки | Оплата | Про...

Название конкурса: Закупка металла (id256512)
Управляющий конкурсом: Иванов Иван Иванович (region)
Вид конкурса: закрытый тендер на закупку
приглашено компаний 2 шт. (2 - ожидает рассылки)

Список компаний, получивших приглашения к тендеру

Вернуться в тендер

Для выделенных: Произвести рассылку Удалить из списка
Для всех: Убрать льготы Произвести рассылку(2) ✓

Использовано компаний для льготных приглашений: 0, осталось: Без ограничений

№	ID	Название компании	ФИО	Email	Количество высланных приглашений. Макс=3	Последнее приглашение. 1 раз в 24 часа	Льгота	Повторная рассылка
1	290	СтройПроектИнжиниринг	Пушкин Александр Сергеевич	s.shakirov@minfin.kg	0		<input checked="" type="checkbox"/>	Отметьте компанию и произведите рассылку
2	198	Тест-3	Иванов Степан Сергеевич	vitaly.gaidukov_@santek.ru	0		<input checked="" type="checkbox"/>	Отметьте компанию и произведите рассылку

Добавить компанию в список приглашенных

Пригласить:
 зарегистрированную компанию
 незарегистрированную компанию
Добавить

Приглашение к участию в конкурсе

Если вы не пригласили участников до Активации отбора, теперь в многоэтапных процедурах список сохраняется и управляющий может выполнить рассылку на этапе Открыт.

6. Использование Журнала конкурса.

Журнал конкурса позволяет отслеживать посещаемость конкурса Участниками и подачу ими предложений, проверить отправку приглашений и другие действия.

Отбор на закупку распределителей металла под потребность предприятий Аллюминиевого дивизиона во втором полугодии 2021г. (id507770)
Статус: Открыта процедура на закупку

Общая информация | Документы(2) | Товары | Анкета участника | Сторонние предложения | Вопросы-Ответы | Оплата | Прочее | Этапы торгов

7. Редактирование условий/настроек/сроков проведения отбора.

Внести изменения в условия конкурса: изменить настройки, комментарий, поля Раздел и Заказчик –Регион, продлить/сократить срок приема предложений и т.д. можно нажав на ссылку **Редактировать** на вкладке **Общая информация**. После внесения изменений нажмите **Сохранить**, кнопка внизу страницы.

Закупка электродов на 4 кв 2023 (id286520)
Статус: Открыта процедура на закупку

Общая информация | Документы(1) | Товары | Анкета участника | Сторонние предложения | Вопросы-Ответы | Оплата | Прочее | Этапы торгов

Название конкурса: Закупка электродов на 4 кв 2023 (id286520)
Управляющий конкурсом: Гончаров А И (login 189256)
Вид конкурса: открытый тендер на закупку
приглашено компаний 2 шт.
Шаблон полей: default
Создан: 28 марта 2023

База знаний по работе на ЭТП ТендерПро. V8 от 28.03.2022.

- Рекомендации по наиболее частым обращениям.

8. Редактирование товарных позиций. При необходимости изменить перечень позиций, кол-во, максимальную цену, комментарий воспользуйтесь ссылкой **Редактировать товарные позиции** на вкладке **Товары**.

TenderPro // Кабинет пользователя // Мои конкурсы: На закупку // Закупка электродов на 4 кв 2023 (id286520) 12:44:36

Закупка электродов на 4 кв 2023 (id286520) [Закрыть досрочно](#) [Открытый тендер на закупку глазами участника](#) [Скопировать позиции в список закупок](#) [Копировать конкурс](#) [Редактировать товарные позиции](#)
Статус: Открыта процедура на закупку. [Экспорт конкурса \(с файлами\)](#) [Уведомления конкурса](#) [Журнал конкурса](#) [Журнал авторассылки](#)

Общая информация | **Документы(1)** | **Товары** | Анкета участника | Сторонние предложения | Вопросы-Ответы | Оплата | Прочее | Этапы торгов

Участники: **1** (в том числе сторонних - 1) без НДС
[Журнал изменений](#)

#	Наименование	Кол-во	Ед.изм.	Макс. цена, RUB
Основная группа товаров				
2	Фланец DN15 PN10 тип 01 упл.поверхность В сталь 1.4404 EN 1092-1	12	Шт	
Ком-й: Фланец DN15 PN10 тип 01 сталь 1.4404 EN 1092-1. Фланец плоский приварной Ду15 Ру10, присоединительная поверхность В (плоский присоединительный выступ), материал - сталь EN 1.4404 (аналог ГОСТ 03X17H14M2 или AISI 316L)				
3	Фланец DN15 PN10 тип 02 сталь 1.4301 EN 1092-1	40	Шт	
Ком-й: Фланец DN15 PN10 тип 02 сталь 1.4301 EN 1092-1. Фланец свободный для использования с приварными кольцом, Ду15 Ру10, материал - сталь EN 1.4301 (аналог ГОСТ 08X18H10 или AISI 304).				
4	Кольцо DN15 PN10 тип 02 упл. поверхность В сталь 1.4404 EN 1092-1	20	Шт	
Ком-й: Кольцо DN15 PN10 тип 02 упл. поверхность В сталь 1.4404 EN 1092-1. Приварное кольцо для свободного фланца, Ду15 Ру10, присоединительная поверхность В (плоский присоединительный выступ), материал - сталь EN 1.4404 (аналог ГОСТ				

9. Просим своевременно объявлять итоги отбора на ЭТП/ закрытие, но соблюдайте последовательность: Закрытие на ЭТП только после внутреннего согласования. На ЭТП нет ограничения по срокам.

10. Для мультивалютного шаблона работает правило: в аукционах на закупку (редукционных) Поставщик может использовать только валюту конкурса, указанную Организатором. Это условие работает и в многоэтапных конкурсах.

11. Мультивалютные торги с переторжкой в виде аукциона и включенным запретом на ухудшение цены. Если в первом этапе предложение в валюте, а переторжка/аукцион в рублях (см. пункт 9), то система сравнивает без пересчета валюты, поэтому запрет на ухудшение цены срабатывает некорректно. **Рекомендация: необходимо снять запрет на ухудшение цены.**

12. Редактирование Анкеты. **Запрещено редактировать/удалять вопросы/поля Анкеты в шаблонах, кроме:**

- Расходы на упаковку
- Расходы на транспортировку
- Расходы на таможенное оформление

Добавлять новые вопросы в конце списка разрешается.