

## Что делать, если я не нашел нужный товар в каталоге Tender.Pro?


При отрицательном результате поиска товара в каталоге выводится запись «По Вашему запросу ничего не найдено».

1. Прежде всего, Вы должны убедиться, что товара действительно нет в каталоге. Насколько корректно и тщательно был осуществлен поиск?

Типичные ошибки, приводящие к отрицательному результату поиска:

- Название набрано с ошибками
- Набирается много слов подряд,
- Набирается название товара/модель/марка и слова без пробелов
- Используется отраслевой термин/жаргонное обозначение.
- Используются дополнительные символы (звездочка, запятая, дефис, косая черта)

2. Если поиск проведен тщательно, но товар не найден - значит никто из участников системы еще не заявлял о спресе или предложении на данную позицию.

- Оформите запрос на добавление номенклатуры в каталог, воспользовавшись  [Установленной формой](#).
- Отправьте запрос в Отдел каталогизации по адресу [catalog@tender.pro](mailto:catalog@tender.pro).
- Проверка на наличие позиций в каталоге осуществляется автором запроса. К выполнению принимаются только перечни номенклатуры, полностью проверенные на отсутствие содержащихся в нем позиций в каталоге.
- Если в ходе выполнения запроса специалистам Отдела каталогизации требуются уточнения по добавляемой номенклатуре (параметры продукции, название производителя и т.п.), пользователь должен реагировать на письма наших специалистов и предоставлять необходимую информацию. В противном случае запрос может быть не выполнен.
- Запросы по добавлению в каталог выполняются только для [зарегистрированных](#) пользователей системы. К выполнению принимаются запросы с указанием полного имени сотрудника и названия компании.

### **Сроки выполнения запросов на добавление номенклатуры в каталог:**

- Для Организаторов-ЛЮКС: от 1 до 3 рабочих дней. Запрос выполняется в приоритетном порядке.
- Для Участников, оплативших работу в системе: до рабочих 10 дней.
- Для Участников, еще не оплативших работу в системе, запрос выполняется в порядке очередности.
- Если объем запроса превышает 50 позиций, запрос выполняется последовательно. Общий срок обработки зависит от объема запроса.